

# CW

REMOTE  
SITE  
SOLUTIONS



REMOTE  
SITE  
SOLUTIONS

**Nos especializamos  
en brindar soluciones  
de alimentación,  
alojamiento y logística  
en sitios remotos, con  
eficiencia, flexibilidad,  
velocidad de respuesta,  
profesionalismo  
y calidad.**



[www.caterwest.com](http://www.caterwest.com)



**REMOTE  
SITE  
SOLUTIONS**





# Nuestros Orígenes

**Caterwest nace en la Comunidad de Calingasta, donde se fundaron las bases y cimientos de la empresa.**

**Su nombre de debe a que este departamento se encuentra ubicado en el occidente de San Juan, en la República Argentina.**

En el año 1992, sus fundadores emprendieron actividades de servicios gastronómicos en sitios remotos, en el pueblo que los vio nacer y crecer. Se desarrollaron en una comunidad con recursos limitados y en una época donde las actividades de acompañamiento comunitario no tenían un adecuado progreso.

Estas limitaciones les aportaron la fuerza y energía necesarias para lograr el sueño de superarse y apostar al crecimiento institucional.

A través de la experiencia y conocimiento en el mercado de alimentación, hotelería y mantenimiento de **Campamentos y Operaciones** lograron crecer y posicionarse como proveedores de soluciones integrales para las industrias minera, energética y de infraestructura.



## Misión

Brindar soluciones inmediatas, integrales y flexibles, en el área de alimentación, aseo y hotelería, provisión de campamentos y logística en sitios remotos, logrando que nuestros clientes se concentren exclusivamente en su Core Business.



## Visión

Ser la empresa argentina líder en asistencia integral de servicios de outsourcing en sitios remotos, para las industrias Minera, Energética y de Infraestructura, durante todas las etapas de los proyectos.



## Propósito

Servir y atender a nuestros clientes con pasión, desde cada área de nuestra organización. Todos en CW están listos para hacer de la atención y el servicio al cliente su mayor prioridad, asumiendo la gran responsabilidad de mejorar la calidad de vida de todos los colaboradores durante su trabajo.



## Valores

- Lealtad y confianza.
- Seriedad y profesionalismo.
- Honestidad y transparencia.
- Dinamismo y flexibilidad.
- Pertenencia.
- Compañerismo y trabajo en equipo.
- Servicio al cliente, velocidad de respuesta y atención dedicada.

# Operaciones a lo largo de Argentina

Desde Jujuy, hasta Santa Cruz.  
27 campamentos simultáneos,  
prestando 6000 servicios  
diarios.

---

Jujuy

Salta

Catamarca

La Rioja

San Juan

San Luis

Mendoza

Neuquén

Río Negro

Chubut

Santa Cruz



# Centro de Operaciones Logísticas

**Situado en San Juan trabajamos con clientes de todo el país, brindando soluciones integrales en sitios remotos para las industrias minera, energética y de infraestructura.**

Caterwest desde sus inicios ha aplicado una política activa de inversión en equipamientos, rodados, tecnología de punta e innovación en pos de la excelencia.

Contamos con un predio de casi 3 hectáreas situado en la Ruta Nacional 40, en Pocito. Allí funciona hoy nuestro Centro de Operaciones Logísticas donde coordinamos y programamos la distribución logística de equipamiento, personas y alimentos hacia los distintos proyectos en los que prestamos servicios.



# Centro de Operaciones Logísticas



## Centro de Formación y Capacitación

Contamos con un espacio exclusivo para formar en materia técnica y conductual a los colaboradores nuevos impulsando el desarrollo de habilidades y conocimientos para trabajar en sitios remotos.



## Comedor San Juan

El comedor del predio de operaciones dirigido por nuestro Cheff ejecutivo cuenta con tecnología de vanguardia y presta el servicio de alimentación a nuestro staff permanente junto al desarrollo del servicio de elaboración de viandas corporativas para empresas clientes de San Juan.

## Directorio y Oficinas



Gerentes, mandos medios y administración cumplen funciones en nuestras oficinas desde donde se programa y diseñan los equipos y recursos para prestar servicios en terreno.

## Almacenes



Contamos con tres depósitos totalmente equipados que posibilitan planificar y organizar el abastecimiento de todos los servicios que brindamos.

## Centro de Construcción de módulos y carpas



Gracias a un equipo de colaboradores especializados contamos con el conocimiento y experiencia en diseño y construcción de estructuras modulares, carpas y baños a instalar en campamentos.



# Nuestros Servicios

**Brindamos soluciones a medida de las necesidades de cada proyecto. Nos caracteriza la utilización de equipamiento con tecnología de vanguardia testeado en condiciones extremas.**

Nos especializamos en proveer servicios de alimentación, alojamiento y logística en sitios remotos con flexibilidad, profesionalismo, pasión, calidad y seguridad.

Nuestro amplio expertise en gastronomía nos permite diseñar menús acordes a las necesidades energéticas de cada comensal, teniendo a la calidad y salud como pilares fundamentales.



# Exploración liviana



## Vehículos 4x4

Contamos con una flota moderna de camionetas y camiones 4x4, que respaldan todas nuestras operaciones, junto con la experiencia de choferes en permanente capacitación, para ofrecer un servicio óptimo para los caminos más complicados.



## Mulas y arrieros

Ofrecemos acompañamiento a pequeños contingentes de geólogos en su exploración de la zona. Nuestro servicio incluye el transporte en mulas, guía, campamento y catering.



## Equipamiento específico

Garantizamos la provisión de equipamiento específico de primera línea para la etapa de exploración liviana: carpas de alta montaña diseñadas para vientos huracanados, montura, sistemas de comunicación que son testeados de manera periódica en las situaciones más extremas.



## Guías de montaña

Nuestro staff permanente de guías de montaña cuentan con amplia experiencia en la exploración de altura. Están capacitados en primeros auxilios, rescate y demás conocimientos claves para que la campaña de su empresa sea segura y exitosa.



# Exploración media y avanzada



## Campamentos livianos móviles o permanentes

Proveemos campamentos completos, con distintos diseños y configuraciones para cumplir con el alcance de cada contrato. Contamos con infraestructura de carpas livianas, carpas estructurales y módulos para atender la demanda de diferentes tipos de clientes de acuerdo a la extensión y objetivo de cada proyecto.



## Comunicación

Contamos con el equipamiento y servicio de Internet satelital, llamadas VOIP, teléfono fijo, teléfonos satelitales comunicaciones vía radios BLU y VHF.

## Alimentación y hotelería



El servicio de Hotelería y Aseo en las diferentes instancias de los proyectos requiere de mano de obra especializada y capacitada para llevar a cabo las tareas. Contamos con procedimientos estandarizados de higiene especialmente diseñados para llevar adelante las tareas en instalaciones livianas y permanentes.

## Planta de tratamiento de efluentes

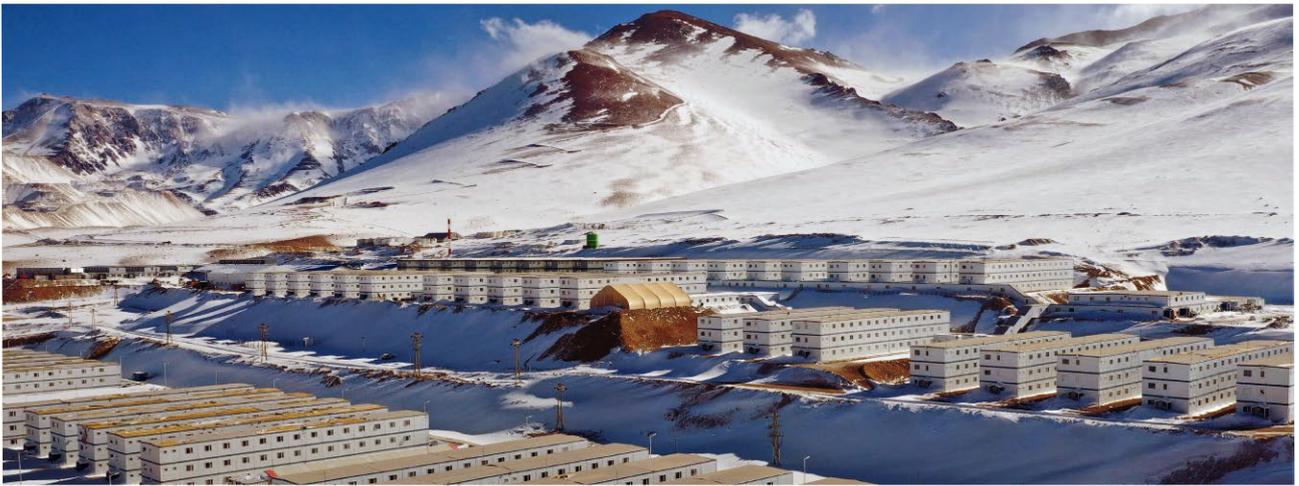


Plantas de tratamiento aprobadas, instaladas, manejadas y controladas por nuestro personal, y adaptable a cada locación, cumpliendo con las normas ambientales correspondientes.

## Transporte y apoyo logístico



Tenemos a disposición una flota moderna de camionetas y camiones 4x4, 6x4, Semiremolque y Furgon térmico con un equipo de conductores experimentados y formados especialmente para transitar caminos de alta montaña.



# Operaciones



## Mantenimiento

Cuidado integral, correctivo, conductivo y preventivo de equipos e instalaciones de la infraestructura liviana y avanzada en todos los campamentos y operaciones



## Alimentación

Sabemos cómo cubrir las necesidades energéticas y nutritivas de nuestros clientes, con normas de calidad y seguridad alimentaria.



## Gestión medioambiental

Clasificación, tratamiento, y disposición de residuos cuidando la salud y el medioambiente de los espacios donde operamos en todas las etapas de los proyectos.



## Hotelería y aseo

El servicio de Hotelería y Aseo en las diferentes instancias de los proyectos requiere de mano de obra especializada y capacitada para llevar a cabo las tareas. Contamos con procedimientos estandarizados de higiene especialmente diseñados para llevar adelante las tareas en instalaciones livianas y permanentes.



## Estándares de calidad y seguridad

Cumplimos con los requerimientos del Código Alimentario Argentino desde las habilitaciones pertinentes, somos pioneros en la certificación HACCP en sitios remotos y sosteniendo la visión.



# Sistema de Gestión de Calidad

**Pioneros en certificar  
la Norma Internacional  
HACCP en sitios remotos  
el año 2012, en  
Campamento Pachón.**

Nos caracterizamos por brindar servicios de alimentación de excelencia, cumpliendo con todos los requerimientos del Código Alimentario Argentino. Nuestros menús son elaborados por un equipo altamente capacitado buscando siempre la innovación y excelencia alimenticia.

En octubre de 2021 obtuvimos nuevamente la certificación emitida por SGS, en nuestro predio de operaciones, validando el compromiso con el sistema de gestión de calidad gastronómicos enfocados en garantizar a nuestros clientes un proceso sistemático preventivo para garantizar la inocuidad alimentaria de forma permanente, lógica y objetiva.





# Nuestro Equipo

**Somos profesionales dispuestos a mejorar la calidad de servicio de cada uno de nuestros clientes.**

El conocimiento del negocio y la experiencia liderando equipos forman parte de algunas de nuestras ventajas competitivas. Contamos con una estructura orientada a la planificación, diseño, coordinación y ejecución de procesos operativos que nos permiten alcanzar las metas y objetivos estratégicos de la organización con foco exclusivo en el cliente.

La vocación de servicio y la pasión con la que hacemos nuestro trabajo son valores que transmitimos día a día en nuestro equipo que nos han permitido distinguarnos y crecer en el negocio de los servicios de alimentación, hotelería y logística para campamentos en sitios remotos.



# Relaciones con la Comunidad y RSE

**Estamos comprometidos con aspectos éticos, sociales y ambientales desde nuestro modelo de gestión y trabajamos con la Política de Responsabilidad Social Empresaria y Relaciones con la Comunidad interna contribuyendo al Desarrollo Sostenible como parte de la visión de Caterwest.**

El desarrollo sostenible como meta fundamental forma parte de la visión de Caterwest orientada a proponer un modelo de gestión ético y transparente, comprendiendo el impacto que genera nuestra actividad y retribuyendo en los espacios donde intervenimos mediante un programa de 6 ejes de RSE y Relacionamento Comunitario con nuestros grupos de interés.

El plan de RSE y RC está especialmente diseñado teniendo en cuenta las expectativas y necesidades de nuestros grupos de interés principales: empleados, comunidad y estado, delimitando el ámbito de intervención y la disponibilidad de recursos para implementar los proyectos y acciones de forma sostenida y permanente. Planificamos, desarrollamos, medimos y reportamos esta gestión a nivel interno y externo.

# Experiencia profesional y servicios a medida del cliente

RN 40 KM 3451  
Pocito, San Juan. Argentina  
CPA J5427DGG

RN 149 – Presidente Roca S/N  
Barreal, Calingasta. San Juan  
CPA J5405AJA

Tel: +54 9 264 6301000  
Email: [info@caterwest.com](mailto:info@caterwest.com)

[www.caterwest.com](http://www.caterwest.com)



REMOTE  
SITE  
SOLUTIONS



[www.caterwest.com](http://www.caterwest.com)

**CW** REMOTE  
SITE  
SOLUTIONS